

POLITICA DE CALIDAD

ACOMET es una empresa de servicios dedicada a la Comercialización y suministro de metales, minerales y sus combinaciones para la fundición férrea y no férrea, la industria de tratamiento de superficies y la de separación de residuos metálicos por medios densos. Nuestros productos se utilizan en el proceso de fusión como aditivos y también en el proceso de acabado, como abrasivos y preparación de superficies, y por último en la separación de residuos metálicos. La empresa se adapta a las necesidades de Calidad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión, descrito en su Manual de Gestión y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión en conformidad con la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 **ACOMET** aplica los siguientes principios de actuación:

1.- Búsqueda de la **SATISFACCION DE CLIENTES** a través de:

- El cumplimiento de sus requisitos, que son nuestros compromisos.
- El mejor servicio y atención al cliente, al objeto de transformar la satisfacción del cliente en Fidelización.
- Colaboración estrecha con el cliente para, en la medida que afecta a nuestros productos y servicios, pueda utilizar más eficientemente sus recursos.

2.- **GARANTÍA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS**, todo el enfoque interno de gestión se basa en conseguir por encima de todo la garantía de un trabajo bien hecho.

3.- **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y NORMATIVAS** de carácter técnico que nos puedan afectar.

4.- **PERSONAL CUALIFICADO, FORMADO Y SENSIBILIZADO INTERNAMENTE** y **CONSTANTE** en la empresa, necesario para conseguir aplicar los principios anteriores.

5.- Compromiso de **MEJORA CONTINUA** por parte de la Dirección, que se manifiesta en la implantación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

En Getxo, 30 de Junio de 2020,

DIRECCION